

Näin otat asukassivut käyttöön

Asukassivut palvelevat sinua asumiseesi liittyvissä asioissa aina kun tarvitset tietoa. Kohdekohtaisilta asukassivuilta löydät mm. tärkeää tietoa juuri omaan asumiseesi liittyen sekä ajankohtaisia yleisiä tiedotteita. Pääset myös tarkastelemaan omia maksutietojasi ja voit jättää palvelupyynnön. Lisäksi asukassivuilla on helppo päivittää omat tiedot ajan tasalle.

Rekisteröidy asukassivuille

Asukassivuille täytyy rekisteröityä, kun niitä käyttää ensimmäistä kertaa. Rekisteröityminen tapahtuu ensisijaisesti verkkopankkitunnuksilla. Tämän jälkeen asukassivuille pääsee kirjautumaan omilla tunnuksilla, jotka luodaan rekisteröitymisen yhteydessä. Seuraamalla sivuston ohjeita rekisteröityminen sujuu helposti. Lopuksi rekisteröityminen täytyy vielä vahvistaa omaan sähköpostiisi tulevan linkin kautta.

Toimi näin:

1. Mene osoitteeseen: <https://tuusulan kiinteistot-asukassivut.etampuuuri.fi>
2. Klikkaa Rekisteröidy käyttäjäksi -painiketta
3. Tunnistaudu pankkitunnuksilla
4. Seuraa sivuston ohjeita
5. Vahvista rekisteröityminen klikkaamalla sähköpostiisi tulevaa linkkiä
6. Kirjautu sisään

Huomioithan, että salasanan pitää olla vähintään kuusi merkkiä pitkä. Lisäksi salasanassa tulee olla vähintään yksi erikoismerkki, yksi numero (0-9) ja yksi iso kirjain (A-Z).

Kirjautu sisään

Ole hyvä ja syötä alle sähköposti ja salasana kirjautuaksesi sisään.

Salasana on pakollinen kenttä.

Muista minut

Kirjautu sisään

Rekisteröidy käyttäjäksi?

Salasana unohtunut?

Voit kirjautua myös käyttäen vahvaa tunnistautumista. Siirry tunnistautumaan alla olevasta painikkeesta.

Tunnistaudu

Jos sinulla ei ole verkkopankkitunnuksia käytössä tai rekisteröityminen ei onnistu, ole yhteydessä asiakaspalveluumme: tukuki.asiakaspalvelu@tuusula.fi tai 040 314 3038/Sanna

Mitä asukassivuilta löytyy?

Sivustolta löydät erilaisia osioita, joista jokaisessa on tärkeitä tietoja ja toimintoja.

Tiedotteet-osioon päivitämme juuri sinun omaa kiinteistöäsi koskevia tärkeitä tiedotteita, kuten tietoa remonteista ja asukastapahtumista, kaikkia asukkaitamme koskevia tiedotteita.

Viestit-osion kautta voit lähettää viestejä asiakaspalveluun tai vuokravalvontaan. Viesteihin voi lisätä myös liitetiedostoja.



Ilmoitukset-osiossa voit plusmerkkiä painamalla tehdä mm. vikailmoituksen tai siivouspyynnön.

Oma talous -kohdasta pääset katsomaan omia suorituksiasi ja maksutietojasi. Sieltä löydät tietoa myös voimassaolevista sopimuksistasi.

Dokumentit -kohdasta löydät muun muassa omaa kiinteistöäsi ja asuntoasi koskevia dokumentteja.

Kiinteistön tiedot sekä Yhteystiedot -kohdista näet tärkeää tietoa juuri sinun omaan taloosi liittyen. Täältä sinun on helppo tarkistaa esimerkiksi huoltoyhtiön yhteystiedot.

Kehitämme sivustoa koko ajan palvelemaan asukkaitamme paremmin. Tulevaisuudessa sivuilta tulee löytymään entistä enemmän asukkaille hyödyllistä tietoa ja palveluja.

Päivitä omat yhteystietosi

Kun yhteystietosi kuten puhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuvat, pääset helposti päivittämään ajantasaiset tiedot itse asukassivuilla. Omat tiedot -osion löydät helpoiten vasemmasta yläkulmasta (klikkaamalla ihmishahmoa).